

Olá tudo bem seja bem vindo ao portal de acesso,

venho aqui mostra o uma passa a passo do para e abertura de chamando entre outra ferramentas Abaixo seguei os prints abaixo.

São três portais, para acesso primeiro seria para os

Primeiros colaboradores centrais de suporte par você coloca os problemas do dia a dia.

Segundo portal seria para os gestores e administradores .

Terceiro portal seria tickets ele esta unificado com um só portal para facilidade de acesso.



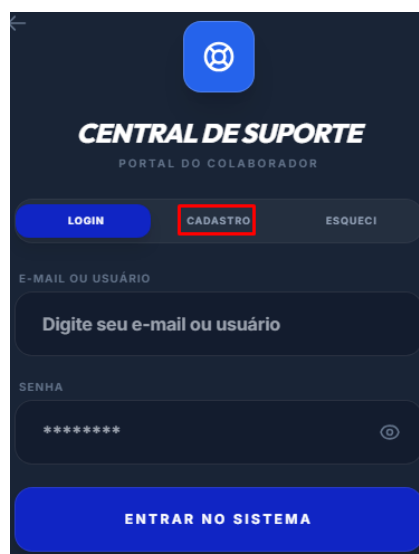
Vamos lá !

Central de Suporte primeiro passo você tem que realizar um cadastro de vocês e simples. Vou mostra.

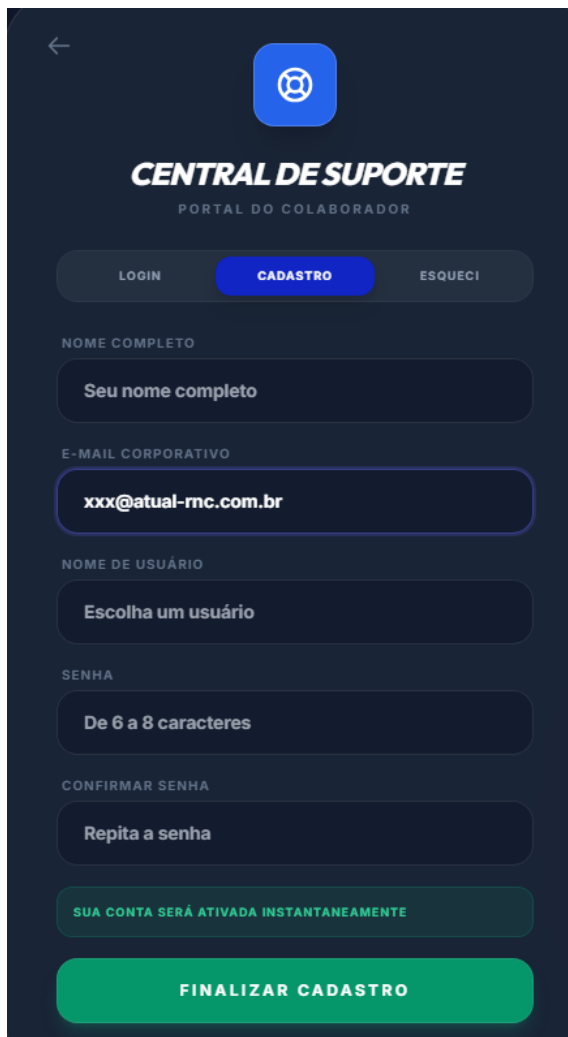
Primeiro passo.



Segundo passo



Terceiro passo seria o cadastro



The screenshot shows a registration form for the 'CENTRAL DE SUPORTE' (Support Central) portal. The form is titled 'PORTAL DO COLABORADOR' (Employee Portal). It includes fields for 'NOME COMPLETO' (Full Name), 'E-MAIL CORPORATIVO' (Corporate Email), 'NOME DE USUÁRIO' (Username), and 'SENHA' (Password). The password field has a hint 'De 6 a 8 caracteres' (From 6 to 8 characters). There is a 'CONFIRMAR SENHA' (Confirm Password) field. A green message states 'SUA CONTA SERÁ ATIVADA INSTANTANEAMENTE' (Your account will be activated instantly). A large green button at the bottom says 'FINALIZAR CADASTRO' (Finish Registration).

←

CENTRAL DE SUPORTE
PORTAL DO COLABORADOR

LOGIN CADASTRO ESQUECI

NOME COMPLETO

Seu nome completo

E-MAIL CORPORATIVO

xxx@atual-mc.com.br

NOME DE USUÁRIO

Escolha um usuário

SENHA

De 6 a 8 caracteres

CONFIRMAR SENHA

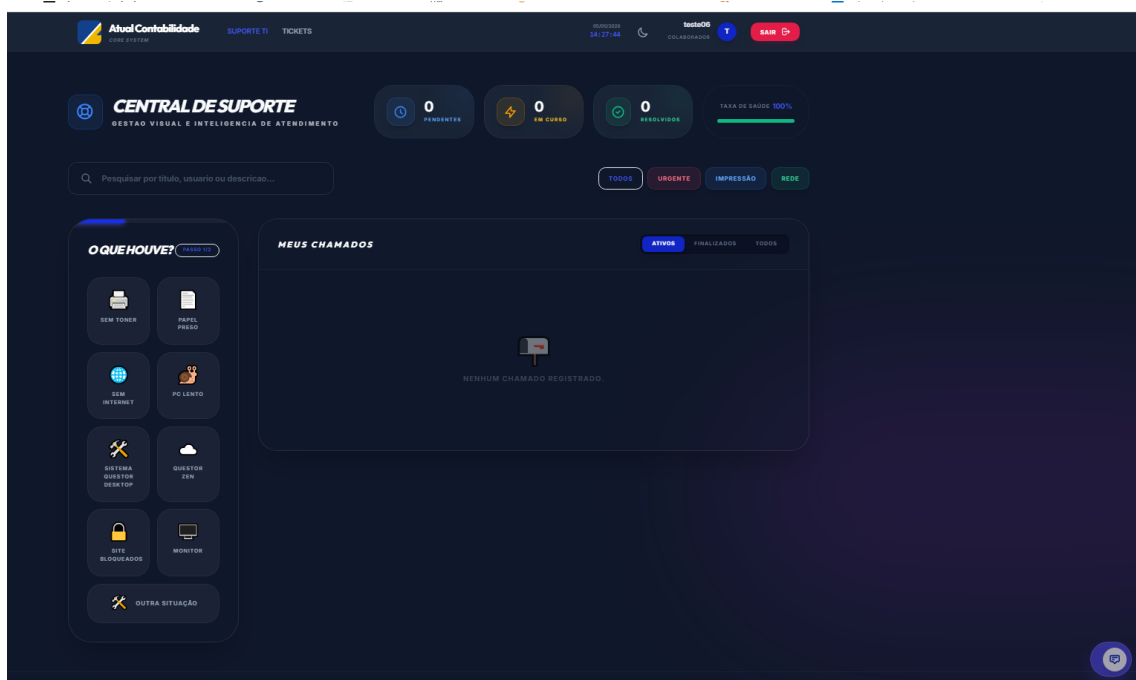
Repita a senha

SUA CONTA SERÁ ATIVADA INSTANTANEAMENTE

FINALIZAR CADASTRO

Depois que preencher todos os cadastros poderiam clicar campo finalizar cadastro.

Pronto você está pronto para acessar o central de suporte. Próximo passo agora seria acessar e abrir um chamando aqui no passa a passo vou esta mostrando todos os detalhes para vocês.



The screenshot shows the 'CENTRAL DE SUPORTE' dashboard. The top header includes the 'Atual Contabilidade' logo, navigation links for 'SUPPORT TI' and 'TICKETS', a clock showing '14:27:44', and a user profile section with a 'SAIR' button. The main content area features a 'CENTRAL DE SUPORTE' header with the tagline 'GESTÃO VISUAL E INTELIGÊNCIA DE ATENDIMENTO'. Below this are three status cards: 'PENDENTES' (0), 'EM CURSO' (0), and 'RESOLVIDOS' (0), along with a 'TAXA DE SATISF. 100%' indicator. A search bar is present with the placeholder 'Pesquisar por título, usuário ou descrição...'. There are filters for 'TODOS', 'URGENTE', 'IMPRESSÃO', and 'REDE'. On the left, a 'O QUE HOVE?' (What's New?) section lists various issues like 'SEM TONER', 'PAPEL PRETO', 'SEM INTERNET', 'PO LENTO', 'SISTEMA QUANDO DESLIGA', 'QUESTOR ZEN', 'SITE BLOQUEADO', and 'MONITOR'. The main area is titled 'MEUS CHAMADOS' (My Tickets) and shows a list of tickets with a 'NENHUM CHAMADO REGISTRADO' (No tickets registered) message.

Atual Contabilidade | SUPPORT TI | TICKETS | 14:27:44 | USUÁRIO COLABORADOR | SAIR

CENTRAL DE SUPORTE
GESTÃO VISUAL E INTELIGÊNCIA DE ATENDIMENTO

0 PENDENTES | 0 EM CURSO | 0 RESOLVIDOS | TAXA DE SATISF. 100%

Pesquisar por título, usuário ou descrição...

TODOS URGENTE IMPRESSÃO REDE

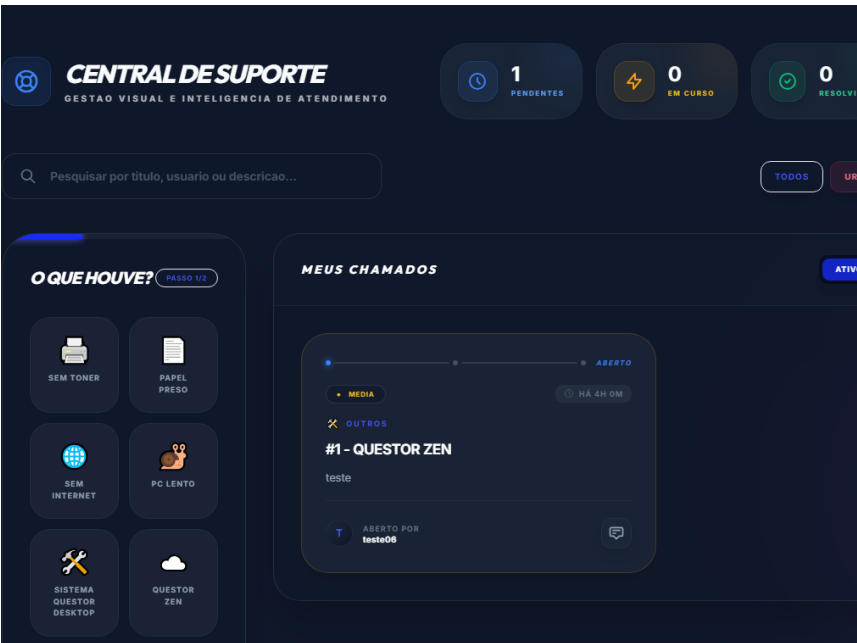
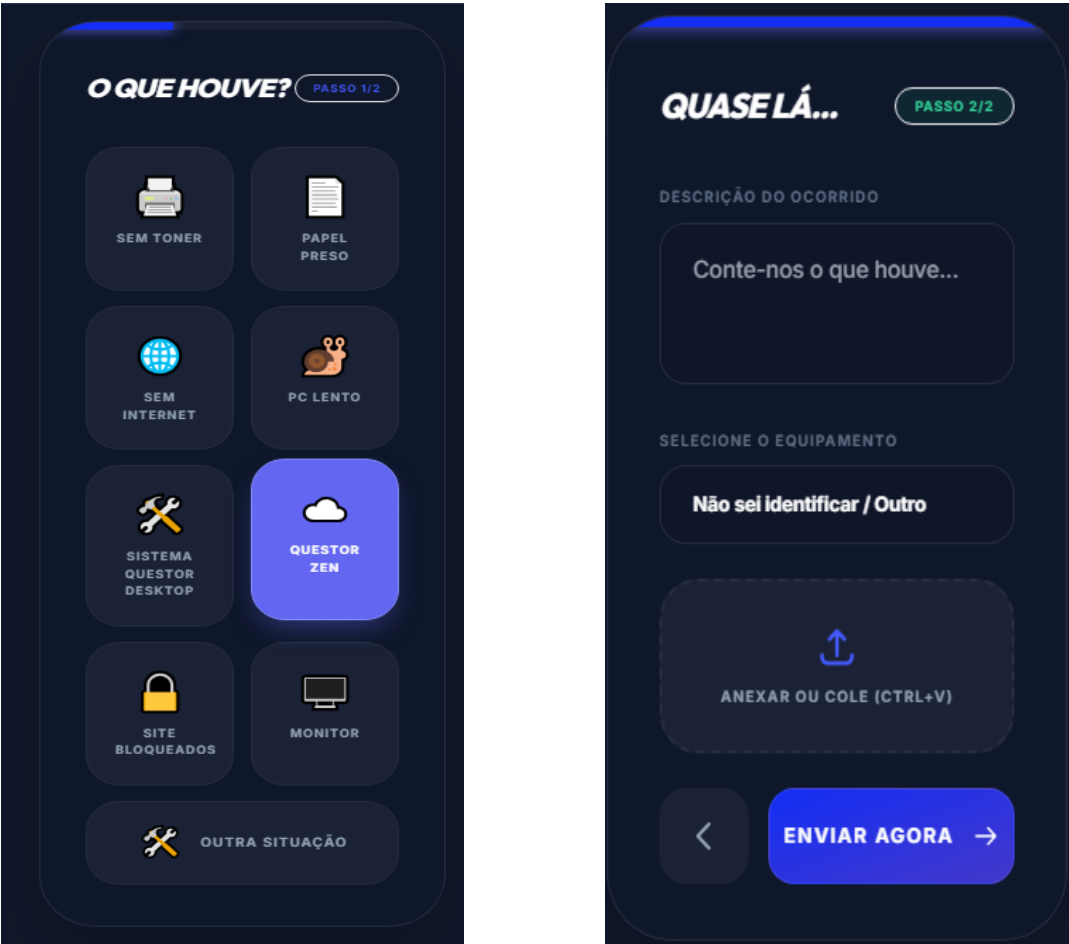
O QUE HOVE? (PRÉVIO TI)

- SEM TONER
- PAPEL PRETO
- SEM INTERNET
- PO LENTO
- SISTEMA QUANDO DESLIGA
- QUESTOR ZEN
- SITE BLOQUEADO
- MONITOR
- OUTRA SITUAÇÃO

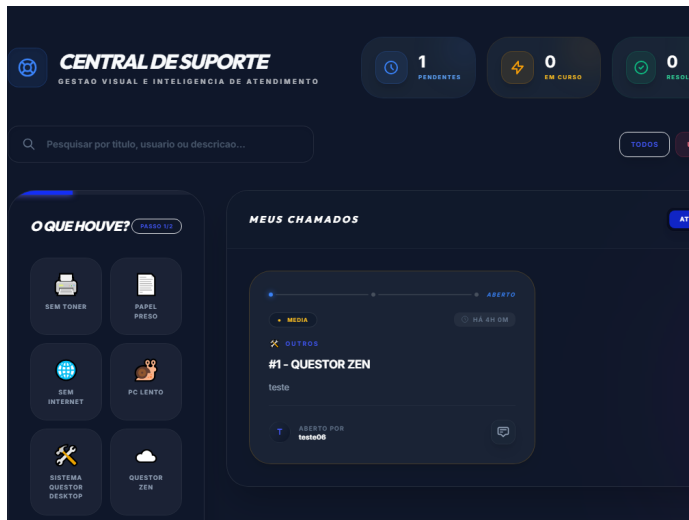
MEUS CHAMADOS | ATIVOS | FINALIZADOS | TODOS

NENHUM CHAMADO REGISTRADO.

Aqui seria uma visão geral do sistema, mas para abrir um chamado seria simples e pratico clicar na situação que você está passando no momento. Dentro deles tem um campo bem pratico com exemplo vou mostrar um chamando questor zen clicou nele vai para segunda etapa no caso 2 passo la você vai informar o seu problema e pode anexa o print e depois de preenchido todos os campos vai clicar enviar agora par você vai para fila de espera.



Depois de abrir você tem um chat em tempo real quando o seu chamando sair em pendente e vai para em curso. No canto inferior vai tem uma imagem de mensagem pode clicar nele agora vai pode fala com suporte em tempo real.



Essa seria abertura de chamando.